



MISSION

“ PRODUZIONE DI POLVERI METALLICHE FERROSE E NON FERROSE.”

LINEE GUIDA di azione dell'organizzazione:

- *rispetto assoluto delle normative sulla sicurezza e sull'ambientale*
- *identificazione dei requisiti del cliente e verifica della sua soddisfazione*
- *utilizzo di personale altamente specializzato e motivato*
- *formazione continua del personale*
- *comportamento etico di tutta l'organizzazione*
- *aggiornamento tecnologico continuo*

VISION

“FORNIRE NUOVI PRODOTTI, CHE GARANTISCANO MAGGIORE EFFICIENZA NELL'UTILIZZO DELLE RISORSE, MAGGIORE AFFIDABILITÀ, MIGLIORE QUALITÀ”

VALORI

“CREDIAMO NELLO SVILUPPO TECNOLOGICO, NELLA ATTENZIONE AI BISOGNI E ALLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE, REALIZZAZIONE DI PRODOTTI ORIENTATI AL MERCATO, NEL COMPORTAMENTO ETICO DEI NOSTRI DIPENDENTI E NEL LORO ORIENTAMENTO AL MIGLIORAMENTO CONTINUO DI PRODOTTI E SERVIZI”

POLITICA PER LA QUALITA'

La **POLITICA PER LA QUALITA'** di NUMANOVA è basata su:

- **organizzazione per processi** delle funzioni aziendali e chiara definizione delle responsabilità
- **orientamento al miglioramento continuo e valutazione dei rischi aziendali** connessi con tutti i processi della direzione e di tutta l'organizzazione
- **coinvolgimento e formazione del personale** per il miglioramento continuo delle proprie performance nella logica del rapporto cliente/fornitore (anche in seno alla organizzazione) per tutti i processi aziendali
- **realizzazione di prodotti atti a soddisfare i requisiti dei clienti**
- **produzione di Polveri Metalliche ferrose e non con standard qualitativi elevati** in grado di soddisfare i più alti requisiti tecnici e di consegna definiti dai clienti
- **ricerca di fornitori qualificati e affidabili** in grado di consentire il rispetto degli standard qualitativi e dei tempi di consegna

Il **SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ**, è lo strumento attraverso il quale la **POLITICA PER LA QUALITA'** di NUMANOVA viene attuata in conformità allo schema normativo **UNI EN ISO 9001:2015**.

La **DIREZIONE** monitora i principali processi aziendali con appositi **INDICATORI** e definisce **OBIETTIVI** al fine di conseguire il miglioramento continuo dei processi aziendali. Tali obiettivi sono definiti in modo che siano misurabili, raggiungibili e sono condivisi con i Responsabili dei Processi, la Direzione definisce le linee di azione e mette a disposizione le risorse finalizzate al conseguimento degli obiettivi e monitora periodicamente lo stato di avanzamento degli stessi.

La **DIREZIONE** riesamina la **POLITICA** per la **QUALITA'** con periodicità almeno annuale, in occasione del **RIESAME** della **DIREZIONE**, o a seguito di rilevanti variazioni dell'organizzazione e la comunica all'organizzazione stessa, ai clienti ed ai fornitori.

| | | | |
|----------------|------------------------------------|---|---|
| DATA | 07/05/2018 | Emissione X | Aggiornamento <input type="checkbox"/> |
| Redatto | RQ M.F.DiLeonardo | Verificato / Approvato | CEO C. Gianacaspro |